

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

1º semestre/2022

ASPLAN-RG-03

22.07.2022



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE MATO GROSSO DO SUL



APRESENTAÇÃO

O presente Relatório tem por objetivo demonstrar os resultados alcançados após a mensuração dos Indicadores Estratégicos com periodicidade semestral (1º de janeiro de 2022 a 30 de junho de 2022).

O monitoramento dos Indicadores Estratégicos é de fundamental importância para o Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul, pois são eles que evidenciam a performance do órgão quanto aos objetivos traçados.

A seguir, serão apresentados os Indicadores, o Objetivo Estratégico a que pertencem, a Meta estabelecida e o Resultado alcançado no período avaliado.

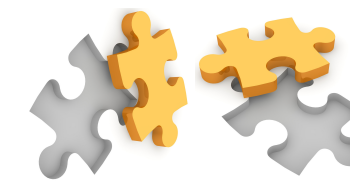


SUMÁRIO

Indicadores Estratégicos	4
Desempenho dos Indicadores	5
Indicador 3.1	5
Indicador 3.3	7
Indicador 9.4	9
Indicador 10.4	11
Análise Geral	13



INDICADORES ESTRATÉGICOS



com mensuração semestral

- 3.1 Taxa de satisfação do jurisdicionado.
- 3.3 Taxa de matérias institucionais positivas.
- 9.4 Índice de solicitações de medidas protetivas on-line recebidas.
- 10.4 Taxa de execução do Plano de Comunicação.



DESEMPENHO DOS INDICADORES

Indicador:

3.1 Taxa de satisfação do jurisdicionado

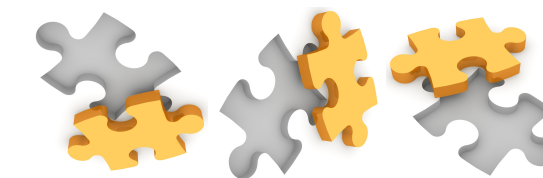
Objetivo 3. Assegurar o acesso à informação de forma compreensível promovendo integração e parcerias.

Meta: Alcançar, semestralmente, pelo menos nota 6 para o atendimento na pesquisa de satisfação do PJMS.

Resultado apurado até 30.06.2022:

6,19

Análise de Desempenho do Indicador 3.1



O indicador "Taxa de satisfação do jurisdicionado" tem como meta "Alcançar, semestralmente, pelo menos nota 6 para o atendimento na pesquisa de satisfação do PJMS".



A pesquisa apresentou um resultado satisfatório e superou a meta com o resultado de 6,19.

Os quesitos "Acesso à informação através do Portal do TJMS" e "Serviços disponibilizados no Portal do TJMS" foram os mais bem avaliados.



Para os itens que tiveram baixa pontuação, a Presidência do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul determinou diversas ações para melhorar o desempenho do indicador.



Indicador:

3.3 Taxa de matérias institucionais positivas

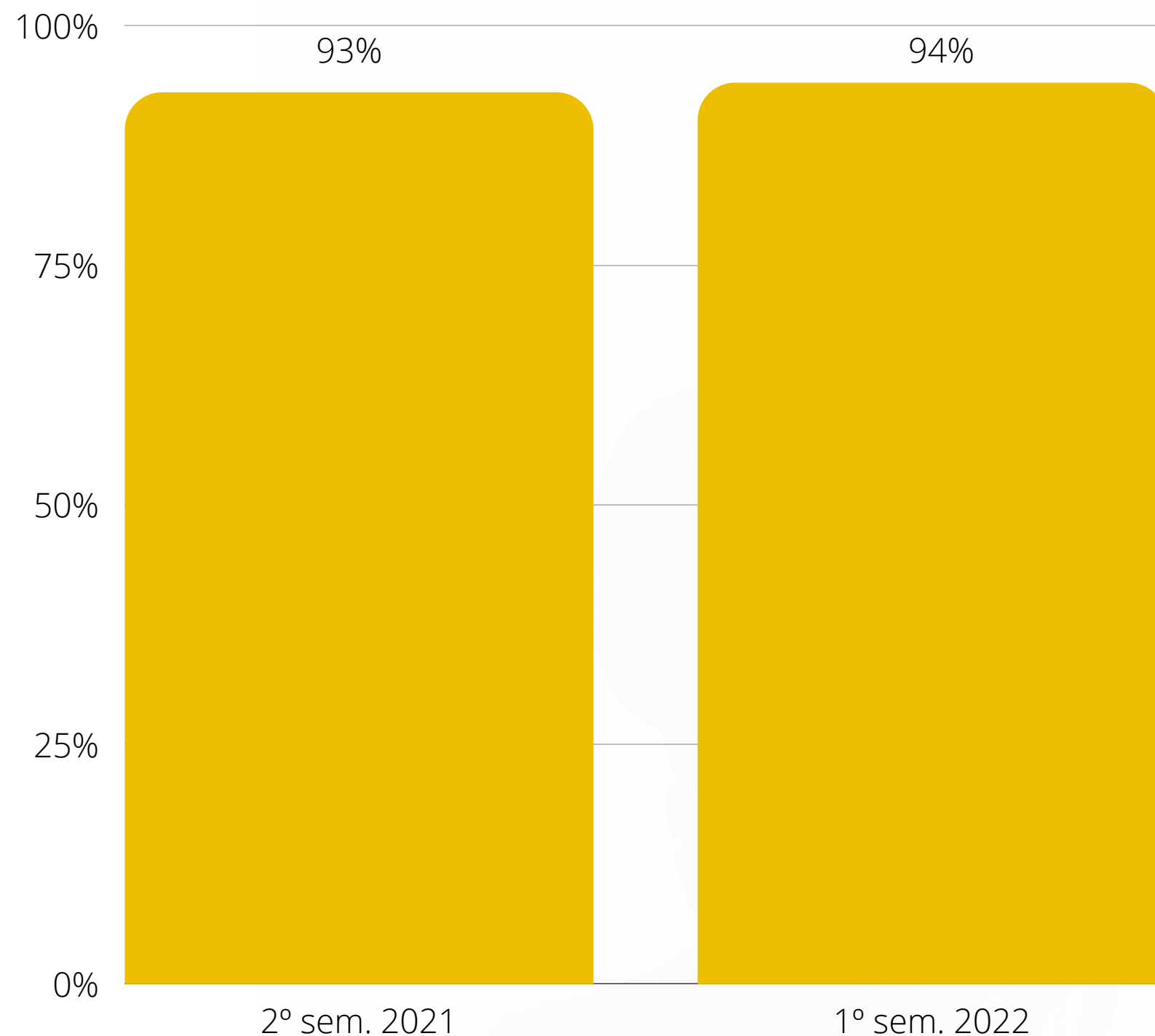
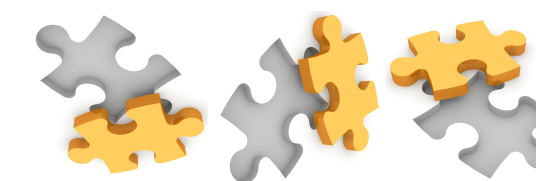
Objetivo 3. Assegurar o acesso à informação de forma compreensível promovendo integração e parcerias.

Meta: Obter, no mínimo, 60% de matérias institucionais positivas na mídia, semestralmente.

Resultado apurado até 30.06.2022:

94%

Análise de Desempenho do Indicador 3.3



A meta para o respectivo indicador é atingir o percentual de 60, no que tange ao número de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia, semestralmente.

Os resultados superaram a meta tanto no 2º semestre/2021, quanto no 1º semestre/2022, com resultados de 93% e 94%, respectivamente.

Indicador: **9.4 Índice de solicitações de medidas protetivas on-line recebidas**

Objetivo 9. Aperfeiçoar a gestão da Justiça Criminal.

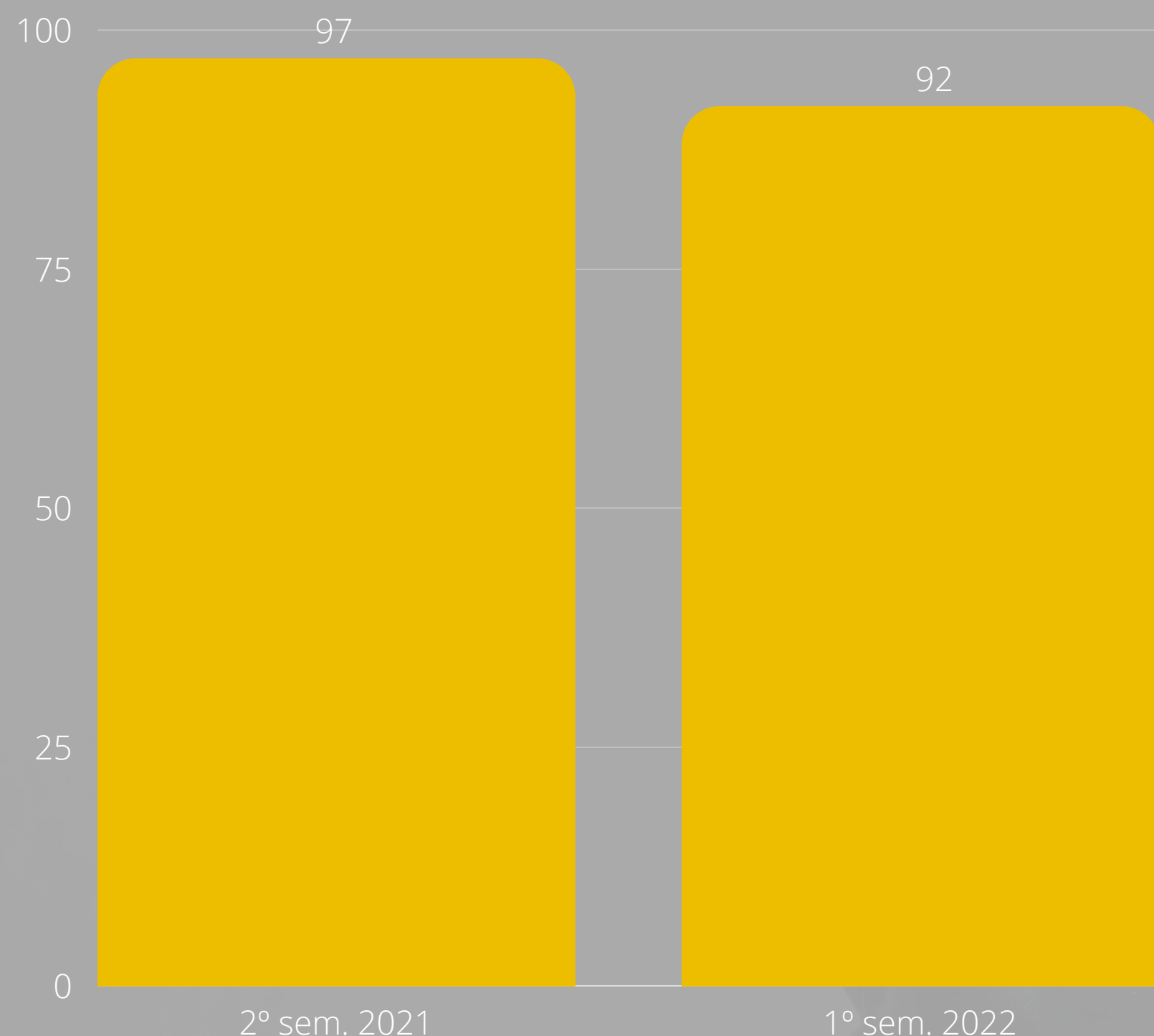
Meta: Aumentar, semestralmente, 10% o número de solicitações de medidas protetivas on-line recebidas.

Resultado apurado até
30.06.2022:

92



Análise de Desempenho do Indicador 9.4



A meta para o Indicador "Índice de solicitações de medidas protetivas on-line recebidas" é de aumentar em 10% o número de acessos ao sistema de protetivas on-line, no semestre.

A linha de base considera 102 pedidos de medidas protetivas de urgência recebidas por semestre pela ferramenta Protetivas On-line. Os resultados obtidos foram de 97 pedidos no 2º sem./2021 e 92 pedidos no 1º sem./2022, não alcançando o valor-alvo, que seria de **112 pedidos**.

Considerando o resultado obtido, a Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar iniciou, em junho/2022, uma campanha institucional para divulgar a ferramenta na Comarca de Campo Grande. Dessa forma, a expectativa para o próximo período avaliativo é de melhora no desempenho do indicador.

Indicador:

10.4 Taxa de Execução do Plano de Comunicação



Objetivo 10.

Incrementar a gestão administrativa e a governança judicial

Meta:

Cumprir, pelo menos, 85% das ações previstas no Plano de Comunicação, semestralmente.

Resultado apurado até 30.06.2022:

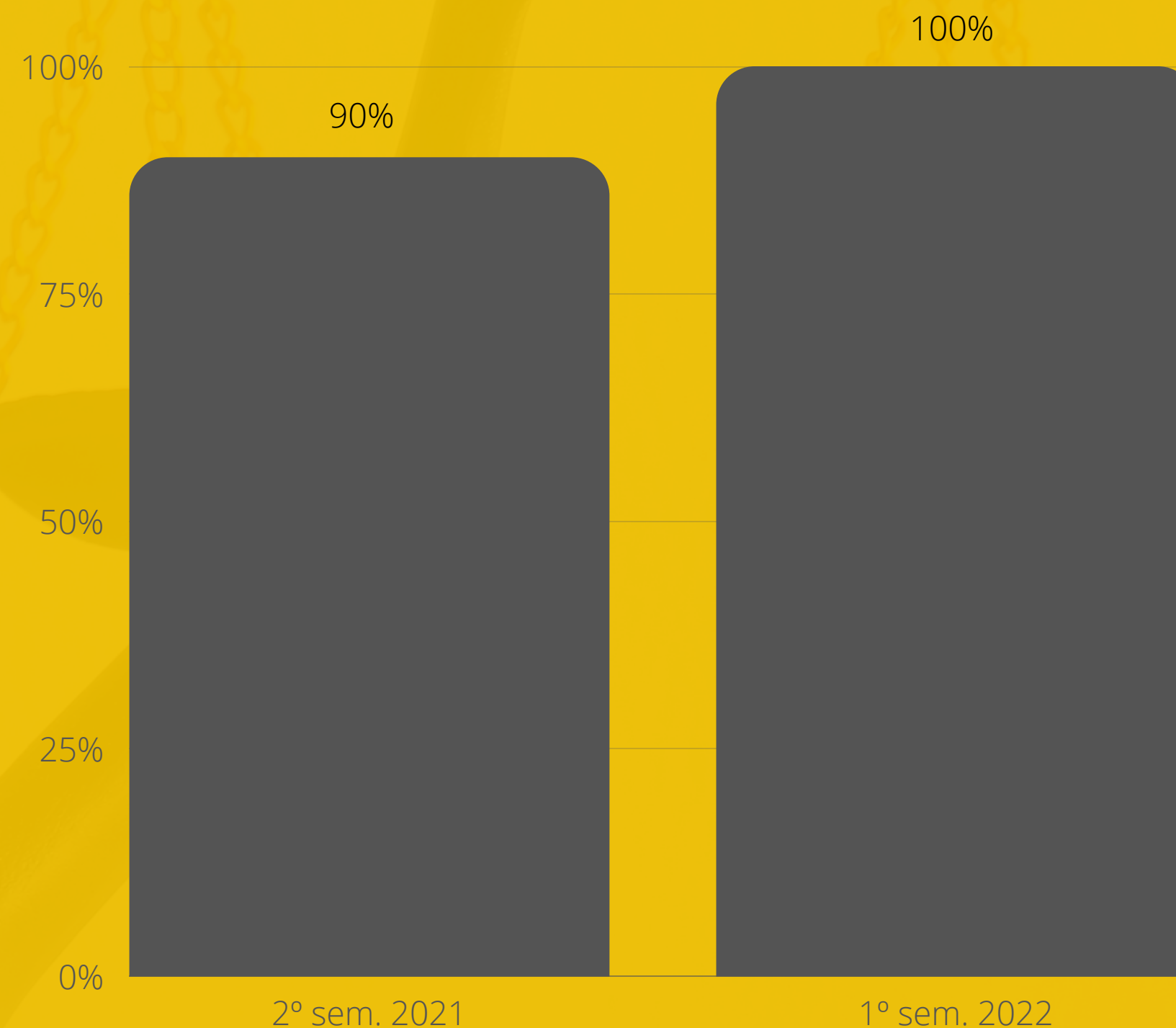
100%

Análise de Desempenho do Indicador 10.4

O Indicador "Taxa de execução do Plano de Comunicação" almeja "cumprir, pelo menos, 85% das ações previstas no Plano de Comunicação, semestralmente".

Os resultados do respectivo indicador têm se mostrado consistentes, com o alcance de 90% no 2º sem./2021 e 100% no 1º sem./2022, superando a meta estabelecida, alcançando percentuais de 106% e 117,6% do cumprimento da meta.

Segundo a Secretaria de Comunicação, responsável pelo indicador, a tendência é de melhora, tendo em vista a implementação de novas ações.



ANÁLISE GERAL



O Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul avalia os indicadores semestrais de acordo com o **percentual de cumprimento da meta**. Dessa forma, verifica-se qual o percentual do valor-alvo foi atingido naquele período.

O desempenho dos indicadores semestrais obteve 75% dos resultados satisfatórios (com um percentual de cumprimento da meta acima de 90%), e 25% dos resultados na categoria regular (percentual de cumprimento da meta menor do que 90% e maior do que 60%).

Os indicadores: **3.1 "Taxa de satisfação do jurisdicionado"**; **3.3 "Taxa de matérias institucionais positivas"** e **10.4 "Taxa de execução do Plano de Comunicação"**, obtiveram o **percentual de cumprimento da meta de 103%, 156,7% e 117,6%**, respectivamente, ultrapassando o valor-alvo esperado .

O indicador **9.4 "Índice de solicitações de medidas protetivas on-line recebidas"**, obteve o percentual de cumprimento da meta de **82%**, não alcançando o valor-alvo estipulado e permanecendo na categoria regular.

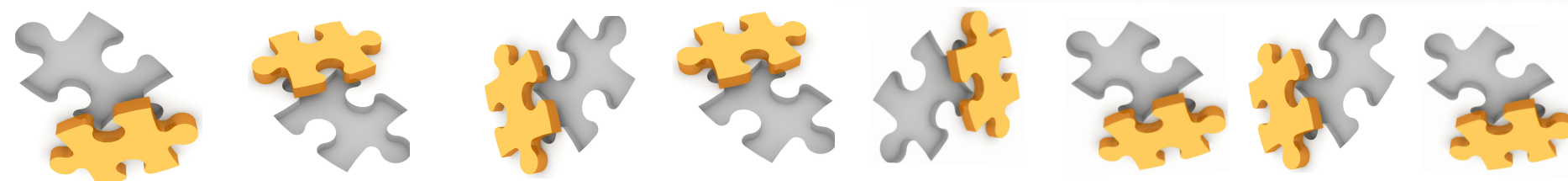
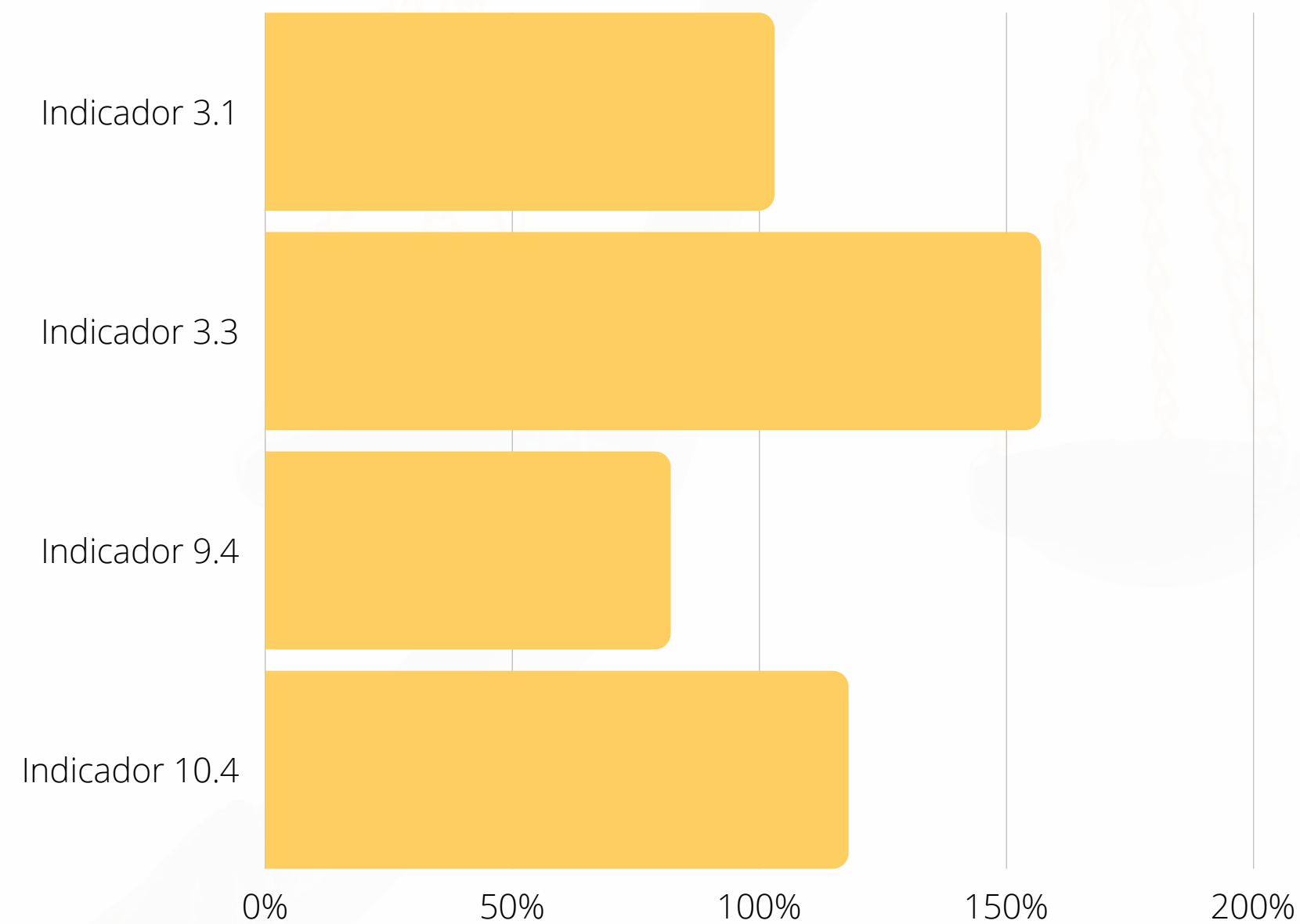


Gráfico de Desempenho dos Indicadores - 1º semestre/2022

Gráfico representativo
concernente ao **percentual
de cumprimento da meta** de
cada indicador avaliado no 1º
semestre/2022.





ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO

planejamento@tjms.jus.br



Diretor

Newton Cesco Junior

Telefone: (67) 3314-1557

Assessoria Técnica Especializada

Luize Luzia Flores Ferreira

Telefone: (67) 3314-1958

Coordenadoria de Expediente

Bruna Gracieli de Souza Horácio

Telefone: (67) 3314-1557



Coordenadoria de Planos Institucionais

Josiany Angelica S. Oliveira

Tayana M. Munhoz de Lima

Telefone: (67) 3314-1387

Coordenadoria de Racionalização e Projetos Estratégicos

Laura L. W. Nardão

Daniel Soares de Arruda

Telefone: (67) 3314-1764

Coordenadoria de Estatística

Valdir Casagranda

Leandro N. Maeda

Marina Torres Gomes

Murillo Moura de Souza

Telefone: (67) 3314-1724

