

## SGP-DAADP-MAN-13: Realizar acompanhamento funcional

Secretaria de Gestão de Pessoas



Atualizado em  
10/06/2022

*Manual de Processos de Trabalho*



Manual de Processo de Trabalho  
Processo: Realizar acompanhamento funcional

<b>Secretaria de Gestão de Pessoal</b>	<b>Responsável: Raphael Vicente Bilinski</b>
Versão: 1.0	Data de Emissão: 18/06/2020
Elaborado por: Departamento de Acompanhamento, Avaliação e Desenvolvimento de Pessoas - Psicóloga	Aprovado por: Diretora do Departamento de Acompanhamento, Avaliação e Desenvolvimento de Pessoas

## 1. OBJETIVO

Realizar acompanhamento funcional de servidores do Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso do Sul.

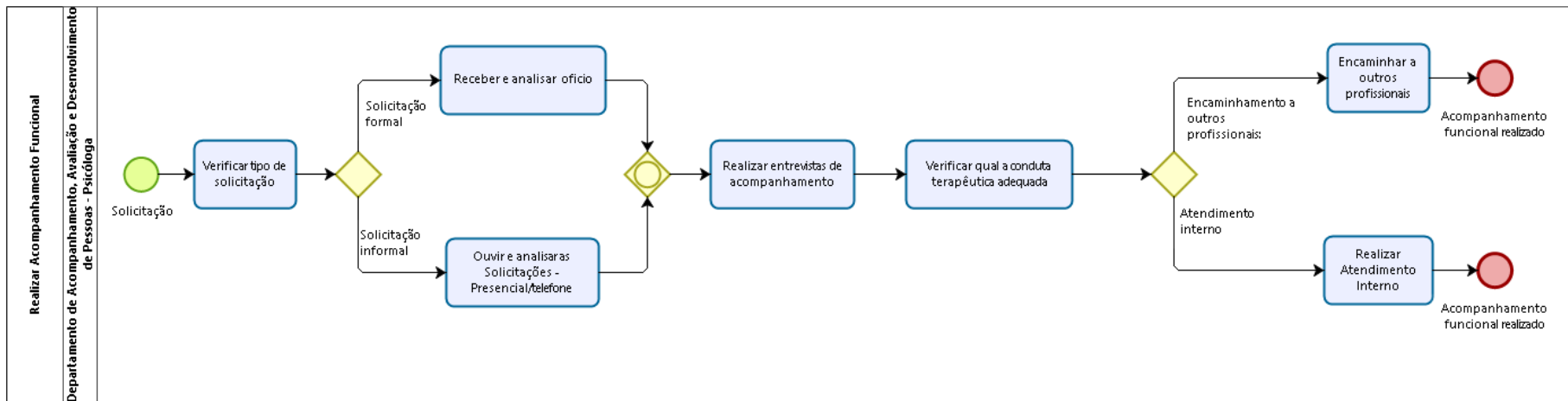
## 2. DOCUMENTAÇÃO NORMATIVA DE REFERÊNCIA



## Manual de Processo de Trabalho

### Processo: Realizar acompanhamento funcional

### 3. DESENHO DO PROCESSO





Manual de Processo de Trabalho  
Processo: Realizar acompanhamento funcional

## Descrição das Atividades

Descrição da Atividade	Responsável	Procedimento
Verificar tipo de solicitação	Departamento de Acompanhamento, Avaliação e Desenvolvimento de Pessoas - Psicóloga	1- Verificar tipo de solicitação encaminhada. a. Solicitação formal; b. Solicitação informal
Descrição da Atividade	Responsável	Procedimento
Receber e analisar ofício	Departamento de Acompanhamento, Avaliação e Desenvolvimento de Pessoas - Psicóloga	Se a solicitação for formal: 1- Receber e analisar ofício recebido pelo SCDPA.
Descrição da Atividade	Responsável	Procedimento
Ouvir e analisar as Solicitações - Presencial/telefone	Departamento de Acompanhamento, Avaliação e Desenvolvimento de Pessoas - Psicóloga	Se a solicitação for informal: 1- Ouvir e analisar as Solicitações (presencial ou por telefone, da chefia ou do próprio servidor, da Coordenadoria de Saúde ou ainda, do Diretor da Secretaria de Gestão de Pessoas).
Descrição da Atividade	Responsável	Procedimento
Realizar entrevistas de acompanhamento	Departamento de Acompanhamento, Avaliação e	1- Agendar entrevista presencial, ou 2- Entrar em contato via telefone ou ainda WhatsApp; 3- Realizar o rapport;



Manual de Processo de Trabalho  
Processo: Realizar acompanhamento funcional

Descrição da Atividade	Responsável	Procedimento
Verificar qual a conduta terapêutica adequada	Desenvolvimento de Pessoas - Psicóloga Departamento de Acompanhamento, Avaliação e Desenvolvimento de Pessoas - Psicóloga	4- Garantir o sigilo; 5- Entrevistar o servidor; 6- Coletar informações; 7- Analisar as informações.
Descrição da Atividade	Responsável	Procedimento
Encaminhar a outros profissionais	Departamento de Acompanhamento, Avaliação e Desenvolvimento de Pessoas - Psicóloga	1- Verificar qual a conduta terapêutica adequada a. Encaminhamento a outros profissionais; b. Atendimento interno.
Descrição da Atividade	Responsável	Procedimento
Realizar Atendimento Interno	Departamento de Acompanhamento, Avaliação e Desenvolvimento de Pessoas - Psicóloga	Em caso de encaminhamento a outros profissionais: 1- Encaminhar para outros profissionais quando se julgar necessário.
Descrição da Atividade	Responsável	Procedimento
		Em caso de atendimento interno: 1- Realizar aconselhamento psicológico; 2- Realizar outros atendimentos, quando se julgar necessário.